

## REGULAMIN SKATEPARKU

Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania z obiektu Skate Care Skatepark przeznaczonego dla deskorolek, rolek oraz wrotek, mieszczącego się w Gdańsku 80-241, przy ul. Kilińskiego 4, zarządzanego przez Skate Care Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku 80-809, ul. Rogalińska 11b/12, posiadającą nr NIP: 9581699100, REGON: 382645092, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000773563.

### §1

#### DEFINICJE

1. **Obiekt** – skatepark Skate Care Skatepark przeznaczony do jazdy na deskorolce, rolkach oraz wrotkach, mieszczący się w Gdańsku 80-241, przy ul. Kilińskiego 4, zarządzany przez Zarządcę;
2. **Zarządca** – Skate Care Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku 80-809, ul. Rogalińska 11b/12, posiadającą nr NIP: 9581699100, REGON: 382645092, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000773563, reprezentowana przez Piotra i Martę Kryczka;
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Obiektu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
4. **Opiekun** – przedstawiciel ustawowy małoletniego Użytkownika (rodzic lub opiekun prawny);
5. **Płyta skateparku** – wydzielona część Obiektu, obejmująca nawierzchnię jezdnią oraz przeszkody, na której przebywać mogą wyłącznie Użytkownicy.

### §2

#### OPŁATA ZA WSTĘP NA PŁYTĘ SKATEPARKU

1. Po wejściu na teren Obiektu, w celu skorzystania ze skateparku, tj. jazdy na płycie skateparku, Użytkownik jest zobowiązany natychmiastowo udać się do kasy i opłacić wstęp bądź okazać karnet.
2. Użytkownik, przed rozpoczęciem jazdy, obowiązany jest do zapoznania się i podpisania Oświadczenia Użytkownika, dostępnego w kasie Obiektu.
3. W przypadku chęci dalszego korzystania ze skateparku po ukończonej lekcji nauki jazdy na deskorolce lub po ukończonym, opłaconym czasie korzystania z Obiektu, Użytkownik jest zobowiązany natychmiastowo udać się do kasy i opłacić Usługę, np. zapłacić za kolejną godzinę jazdy.
4. Na płycie skateparku przebywać mogą jedynie pracownicy Obiektu oraz Użytkownicy, którzy opłacili wstęp zgodnie z Regulaminem i aktualnie obowiązującym cennikiem, dostępnym w kasie na terenie Obiektu oraz na stronie internetowej [www.skatecare.com](http://www.skatecare.com);
5. Osoby, które nie uiściły należności tytułem wstępu lub korzystają z Obiektu po zakończeniu lekcji nauki jazdy na deskorolce lub po ukończonym, opłaconym czasie korzystania z Obiektu i odmówiły uiszczenia tej należności na pierwsze wezwanie Obsługi, zostaną wyproszone z Obiektu. Obiekt znajduje się pod ochroną agencji ochrony osób i mienia, która na zgłoszenie pracownika Obiektu wdroży czynności

zabezpieczające.

6. W przypadku nagminnego korzystania z usług oferowanych przez Obiekt i niedokonywania za te usługi płatności, Zarządca podejmie kroki prawne związane z wyłudzeniem usługi, co stanowi przestępstwo z art. 286 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny.

### **§3**

#### **ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU**

1. Obiekt przeznaczony jest do jazdy na deskorolce, rolkach i wrotkach.
2. Obiekt jest czynny w następujących dniach i godzinach:
  - a) od poniedziałku do piątku w godzinach 12:00 – 21:00;
  - b) w soboty w godzinach 11:00 – 21:00;
  - c) w niedziele w godzinach 11:00 – 19:00;
  - d) podczas wyznaczonych przez Zarządcę „nocnych sesji” oraz organizowanych warsztatów nauki jazdy na deskorolce.
3. W czasie korzystania z Obiektu, Użytkownik oraz osoby towarzyszące zobowiązane są do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu i wszystkich zaleceń pracowników Obiektu oraz bezwzględnego stosowania się do nich.
4. Płyta skateparku obejmuje powierzchnię jezdnią, w tym urządzenia przeznaczone do uprawiania sportów ekstremalnych.
5. Na każde wezwanie pracownika Obiektu należy udostępnić urządzenia, o których mowa w ust. 4 powyżej, do kontroli czystości i sprawności technicznej. W razie stwierdzenia, że urządzenie jest niesprawne technicznie, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego opuszczenia Płyty skateparku do czasu jego naprawy.
6. Użytkownik podczas przebywania na Płycie skateparku zobowiązany jest bezwzględnie do noszenia kasku ochronnego oraz kompletu ochroniaczy.
7. Na Płycie skateparku obowiązuje zakaz wnoszenia żywności oraz napojów. 8. Użytkownicy oraz osoby towarzyszące zobowiązane są do usuwania po sobie śmieci i nieczystości. Na terenie Obiektu znajdują się przeznaczone do tego kosze na śmieci. 9. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania na terenie Obiektu z czystego i suchego obuwia.
10. Ze względów bezpieczeństwa, pracownicy Obiektu są uprawnieni do zarządzania o limicie osób przebywających na skateparku. W przypadku wyczerpania tego limitu, zakup wejściówki w Obiekcie będzie niemożliwy do czasu opuszczenia Obiektu przez korzystających z niego Użytkowników, w taki sposób, że wpuszczenie nowych Użytkowników nie spowoduje przekroczenia ww. limitu.
11. Obiekt znajduje się pod stałym nadzorem kamer monitoringu, który rejestruje obraz w celu zapewnienia właściwego bezpieczeństwa Użytkowników. Szczegółowe informacje na temat stosowanego w Obiekcie monitoringu wizyjnego, zawarte są w § 10, dotyczącym Zasad ochrony danych osobowych.
12. Zajęcia szkoleniowe (nauka jazdy na deskorolce) na terenie Obiektu mogą być prowadzone jedynie przez pracowników i współpracowników Zarządcy oraz przez osoby, które uzyskają uprzednią, pisemną zgodę Zarządcy na prowadzenie tego typu działalności, pod rygorem nakazu opuszczenia Obiektu.

### **§4**

## **ZASADY SZACUNKU, UPRZEJMOŚCI I POSZANOWANIA GODNOŚCI**

1. Na terenie Obiektu istnieje obowiązek zachowania się z poszanowaniem godności innych Użytkowników, pracowników i współpracowników Obiektu.
2. Zakazane są wszelkie agresywne zachowania, stosowanie przemocy fizycznej i psychicznej, posługiwanie się słowami powszechnie uważanymi za obraźliwe, zniewaga, dyskryminacja.
  3. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w trybie przewidzianym w Regulaminie. Niedopuszczalne jest znieważanie i uporczywe nękanie pracowników Obiektu.

## **§5**

### **MAŁOLETNI UŻYTKOWNICY**

1. Małoletni do lat 13, poza zajęciami i warsztatami nauki jazdy na deskorolce, organizowanymi przez Zarządcę, mogą przebywać w Obiekcie wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za małoletnich pozostawionych bez opieki.
2. Małoletni mogą korzystać ze skateparku wyłącznie po dostarczeniu pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Zgoda musi być przedstawiona na formularzu dostępnym w kasie Obiektu lub na stronie internetowej [www.skate-care.com](http://www.skate-care.com).
3. Na terenie Obiektu mogą przebywać grupy zorganizowane, które uprzednio uzgodnią swoje przybycie z pracownikami Obiektu i znajdują się pod nadzorem pełnoletniego opiekuna, uprawnionego do sprawowania opieki nad każdym Użytkownikiem, będącym członkiem grupy zorganizowanej.
4. Rodzice i opiekuni prawni Małoletnich nie mogą przebywać na Płycie skateparku. Na terenie Obiektu znajdują się miejsca wyznaczone do przebywania w nich opiekunów i osób towarzyszących.

## **§6**

### **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA**

1. Jazda na deskorolce, rolkach i wrotkach wyczynowych to sport ekstremalny. Użytkownicy mają świadomość, że korzystanie z Obiektu obarczone jest ryzykiem powstania kontuzji, urazów, otarć i złamań. Zarządca nie ma wpływu na ewentualny uszczerbek na zdrowiu, wynikający z uprawiania sportu ekstremalnego.
2. Osoby, które mają jakiegokolwiek przeciwwskazania zdrowotne, mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo innych Użytkowników oraz ich samych, nie powinny korzystać z Obiektu.
3. Użytkownicy są zobowiązani do zachowania ostrożności w celu uniknięcia niebezpiecznych sytuacji.
4. Na jednym elemencie konstrukcji jeździć może maksymalnie jeden Użytkownik. 5. Chodzenie po powierzchni jezdnej przeszkody, w trakcie jazdy na niej przez innych Użytkowników, jest zabronione.
6. Dotykanie wszelkiej przymocowanej do sufitu infrastruktury i wszelkich urządzeń elektrycznych jest zabronione.
7. Barierki nie są przystosowane do siedzenia. Siadanie na barierkach jest zabronione. 8. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz grania w piłkę, zabaw z piłką, rzucania

przedmiotami.

9. Obowiązuje zakaz wskakiwania na ściany skateparku, wykonywania ewolucji na ścianach, używania ścian do jazdy w miejscach do tego nieprzeznaczonych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w Obiekcie.
10. Obowiązuje zakaz woskowania elementów skateparku woskiem innym, niż udostępniony za zgodą pracownika Obiektu.
11. Każdy Użytkownik w trosce o zdrowie własne i pozostałych Użytkowników, jest proszony o niezwłoczne powiadomienie pracowników Obiektu o zauważonych uszkodzeniach urządzeń i nieprawidłowościach w ich funkcjonowaniu.
12. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających, wyrobów tytoniowych i e-papierosów.
13. Zarządca nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie Obiektu. 14. Wstęp ze zwierzęciem na teren Obiektu jest możliwy pod warunkiem przebywania zwierzęcia w kagańcu, na smyczy oraz zapewnienia mu przez właściciela permanentnej opieki.
15. Na terenie Obiektu nie mogą przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
16. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy zgłosić się do pracownika Obiektu. W obliczu bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia należy niezwłocznie zawiadomić pracownika Obiektu oraz odpowiednie służby korzystając z telefonu alarmowego 112 lub:  
STRAŻ POŻARNA - 998  
POLICJA - 997  
POGOTOWIE RATUNKOWE - 999

## **§7**

### **ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW**

1. Karnet OPEN zachowuje ważność przez 30 dni. Brak jest możliwości zawieszania lub przedłużania karnetu.
2. Karnet na 10 zajęć zachowuje ważność przez 3 miesiące od dnia jego zakupu. Niewykorzystane w tym terminie zajęcia przepadają.
3. W ramach akcji promocyjnej – na czas jej trwania, co jest wyszczególnione w aktualnie obowiązującym Cenniku, dostępnym przy kasie Obiektu i na stronie internetowej [www.skate-care.com](http://www.skate-care.com) - Zarządca do zakupionego karnetu na 10 zajęć jednogodzinnych przyznaje karnet OPEN na czas pierwszych 30 dni obowiązywania karnetu na 10 zajęć jednogodzinnych. Obydwa karnety przeznaczone są dla jednego Użytkownika.
4. Jeden karnet jest przeznaczony do używania przez jednego Użytkownika. Przypadki używania jednego karnetu przez kilka osób muszą być wcześniej uzgodnione z pracownikiem Obiektu, a na karnecie umieszczona odpowiednia wzmianka.
5. Możliwość odbycia lekcji nauki jazdy na deskorolce uzależniona jest od wcześniejszego umówienia zajęć – telefonicznie, w kasie Obiektu, za pośrednictwem maila [skatecareskatepark@gmail.com](mailto:skatecareskatepark@gmail.com) lub aplikacji Booksy.
6. Nieobecność na umówionych zajęciach nauki jazdy na deskorolce należy zgłaszać co najmniej na 12 godzin przed zajęciami. Zgłoszenia nieobecności dokonuje się poprzez aplikację Booksy bądź wiadomość sms na numer 695-848-850 o treści: imię, nazwisko, godzina i dzień odwoływanych zajęć.

7. W przypadku nieusprawiedliwionej nieobecności Użytkownika na opłaconych przez niego zajęciach (dotyczy posiadaczy karnetów), jak również rezygnacji z zajęć, Zarządca nie zwraca Użytkownikowi równowartości zajęć.
8. Użytkownik, który przybył do Obiektu na zajęcia, zobowiązany jest zgłosić się przy kasie Obiektu w celu weryfikacji karnetu i odznaczenia daty zajęć.
9. Pracownik dokonuje odznaczenia daty zajęć również w przypadku nieusprawiedliwionej nieobecności, tj. lekcji, która nie została odwołana zgodnie z ust. 5 powyżej.
10. W przypadku choroby lub niedyspozycji instruktora, Obiekt ma prawo wyznaczyć innego prowadzącego w zastępstwie, bez konieczności wcześniejszego informowania Użytkownika.
11. W wyjątkowych sytuacjach losowych, Obiekt ma prawo do odwołania zajęć. Zostaną one zrealizowane w innym terminie, ustalonym z Użytkownikiem.
12. Poprzez zakupienie karnetu Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego treść i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień. 13. Naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu jest podstawą do wykluczenia Użytkownika z możliwości korzystania z usług oferowanych w Obiekcie. W takiej sytuacji karnet traci ważność. Równowartość niewykorzystanego karnetu nie podlega zwrotowi.

## **§8**

### **WYSTAWIANIE FAKTUR IMIENNYCH ORAZ FAKTUR VAT**

1. Przedsiębiorca, który chce otrzymać fakturę VAT z tytułu sprzedaży towarów lub usług zobowiązany jest poinformować o tym pracownika Obiektu przed dokonaniem transakcji i podać Numer Identyfikacji Podatkowej. Zgodnie z obowiązującą ustawą o podatku od towarów i usług Zarządca obowiązany jest wystawić fakturę VAT tylko do paragonu, który zawiera NIP nabywcy.
2. W celu uzyskania faktury imiennej należy okazać paragon lub zgłosić chęć otrzymania faktury imiennej w momencie transakcji.
3. Brak jest obowiązku wystawienia faktur imiennych do paragonu, który został wystawiony na skutek świadczenia usług dalej, niż po upływie trzech miesięcy od końca miesiąca, w którym usługa była świadczona.
4. Zarządca Obiektu umieszcza na fakturze VAT bądź imiennej opis towaru lub usługi zgodny z faktycznie sprzedanym towarem lub usługą. Brak jest możliwości zmiany nazwy towaru lub usługi na żądanie nabywcy.

## **§9**

### **REKLAMACJE**

1. Zarządca zgodnie z przepisami prawa jest odpowiedzialny za jakość świadczenia, będącego przedmiotem zawieranych umów oraz świadczonych usług. 2. Użytkownik/Opiekun może zgłosić Zarządcy reklamację w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Zarządcę. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres e-mail: [info@skate-care.com](mailto:info@skate-care.com), bądź w formie pisemnej na adres: Skate Care Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Rogalińska 11b/12, 80-809 Gdańsk. W zgłoszeniu reklamacyjnym składający reklamację winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Zarządca niezwłocznie, lecz nie później niż w

terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi.

3. Zarządca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

## **§10**

### **ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest Skate Care Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku 80-809, ul. Rogalińska 11b/12, wpisana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000773563 NIP: 9581699100 REGON 382645092.
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia usług Użytkownikom na terenie skateparku, tj. sprzedaży biletów, karnetów, zapisów na zajęcia szkoleniowe, pozyskiwania zgody rodzica, pozyskiwania zgody na rozpowszechnianie wizerunku, przechowywania do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
4. W przypadku monitoringu wizyjnego daną osobową przetwarzaną przez Administratora jest wizerunek osób znajdujących się na terenie obiektu, a prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania danych jest bezpieczeństwo osób oraz mienia.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługują: prawo do cofnięcia zgody, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo dostępu do danych, ich sprostowania i przenoszenia, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## **§11**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej Obiektu. 2. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się na terenie Obiektu w widocznym miejscu, dostępnym dla każdego Użytkownika i Opiekuna.
3. Zarządca informuje Użytkowników/Opiekunów, będących konsumentami o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzeczniczki praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Nagminne naruszanie postanowień niniejszego Regulaminu jest podstawą do wykluczenia Użytkownika z możliwości korzystania z usług oferowanych w Obiekcie. 5. Zarządca zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2023 roku.